

亳州市现代服务业高质量发展三年行动方案

（征求意见稿）

为贯彻落实省委省政府关于推动服务业高质量发展意见，推动全市现代服务业高质量发展，结合实际，制定本方案。

一、总体要求

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会精神，深入学习贯彻习近平总书记考察安徽重要讲话精神，围绕更好服务“4+6”产业集群建设，加快“两业融合”步伐，推动生产性服务业向专业化和价值链高端延伸，聚焦不断满足人民美好生活需要，健全生活性服务业发展机制，推动生活性服务业向高品质和多样化升级，构建优质高效服务业发展体系，为培育发展新质生产力、加快建设现代化产业体系、助力实体经济高质量发展提供坚实支撑。

二、发展目标

到2027年，全市服务业增加值突破1660亿元、占GDP比重达55%左右，能级规模显著提升，产业结构更加优化，集聚效应更加明显，先进制造业与现代服务业融合发展程度显著提高，现代服务业产业体系进一步完善，品质更优、效率更高、创新动能更强、开放水平更高、市场环境更佳的服务经济体系加快构建，服务业对全市经济社会发展的支撑作

用更加突出。

2025 年目标：实现服务业增加值 1460 亿元以上，服务业投资增长 2%以上，其他营利性服务业营业收入增长 15%以上，社会消费品零售总额达 1430 亿元以上。

2026 年目标：实现服务业增加值 1560 亿元以上，服务业投资增长 5%以上，其他营利性服务业营业收入增长 15%以上，社会消费品零售总额达 1500 亿元以上。

2027 年目标：实现服务业增加值 1660 亿元以上，服务业投资增长 5%以上，其他营利性服务业营业收入增长 15%以上，社会消费品零售总额达 1580 亿元以上。

三、重点任务

（一）加快发展生产性服务业

1.数智化服务。实施工业互联网平台培育壮大工程。依托省级工业互联网综合服务平台，强化 5G、人工智能等新一代信息技术应用广度和深度，持续扩大应用数字化软件服务包，助力中小企业数字化转型。积极推进中药产业数字化转型和亳芜工业互联网平台建设，打造具有较强影响力的重点工业互联网平台 2 个。到 2027 年，打造行业型、专业型、区域型工业互联网平台 5 个，建设一批企业级工业互联网平台。（责任单位：市工业和信息化局、市数据资源局）

2.物流供应链服务。实施物流供应链服务降本增效工程。积极争创国家物流枢纽承载城市、中国快递示范城市、国家

综合货运枢纽补链强链城市、国家骨干冷链物流基地承载城市，培育省级冷链物流基地、冷链集配中心。构建多式联运物流体系，大力推进“公铁水空”重大交通项目建设，加快亳州港多式联运物流园、涡阳多式联运物流园、涡河蒙城港区建设工程、亳州机场空港物流园等项目建设。加快市快递物流综合产业园、蒙城县城市骨干冷链物流产业园等重点物流项目建设。推进物流与现代中医药、白酒及保健酒、绿色食品等主导产业联动发展。合理布局一批冷链集配中心，推进鲜活农产品产地预冷、初加工、冷藏保鲜、冷链运输等设施设备建设，打造长三角 3 小时鲜活农产品物流圈。强化内培外引，提升物流市场主体实力，培育骨干物流企业。建设中药材战略储备基地，新建或提升 1—2 家中药专业化第三方物流园区。到 2027 年，冷库总库容达到 500 万吨，全市新增 A 级物流企业 3 家。深入推进物流数字化、智慧化和供应链创新应用，建设一批数字仓库、智慧堆场、智慧港口、智慧口岸，培育共享云仓、无人配送等新业态，引导物流、快递服务融入制造业采购、生产、仓储、分销、配送等环节。支持海外仓建设，加快跨境电商发展，扩大进出口规模。（责任单位：市发展改革委、市交通运输局、市商务局、市邮政管理局、市中医药管理局）

3.金融服务。实施现代金融服务创新赋能工程。做好科技金融、绿色金融、普惠金融、养老金融、数字金融“五篇

大文章”，不断降低融资成本，持续提高融资便利度，促进金融服务实体经济发展提质增效。到 2027 年，力争金融业增加值占全市 GDP 比重达到 7%。加大金融产品创新，推动普惠型小微企业贷款增量扩面。推广“亩均贷”金融服务。积极发展金融租赁、供应链金融等服务，创新消费金融、汽车金融等信贷产品。引导金融资源更多向中医药产业、科技创新重点领域和先进制造业集聚，促进“金融+产业”深度融合。提升金融支持乡村振兴和绿色发展质效，推广“新农贷”体系，推动涉农贷款、普惠型涉农贷款持续增长，用好再贷款、普惠支持、碳减排支持等结构性货币政策工具资金。推进多层次资本市场建设，加快重点企业上市进程，到 2027 年，力争新增 2 家上市企业，加大银行、证券、保险、基金管理公司等金融机构引进力度，实现股份制商业银行“零的突破”。建设普惠金融数据交互平台，加强地方金融组织监管，规范融资租赁、小额贷款公司、典当等行业发展。（责任单位：市财政局、市工业和信息化局、人行亳州市分行、亳州金融监管分局、市发展改革委）

4.人力资源服务。实施人力资源服务集聚开发工程。创新高端人才寻访、人力资源测评、人力资源管理咨询、人力资源管理软件开发、人力资源大数据分析等新业态，整合中小人力资源服务企业，做强人力资源服务机构，培育一批有核心产品、成长性好、竞争力强、示范性佳的行业知名企业。

到 2027 年，培育 5A 级人力资源服务机构 3 家，人力资源服务业综合产值达 17 亿元。加快发展人力资源招聘、劳务派遣、人力资源外包等传统业态，规范发展人力资源事务代理、技能鉴定、人才培养等服务。推动亳州市人力资源产业园集聚发展，完善产业园功能布局，吸引更多人力资源服务公司入驻。加快人力资源信息公共服务平台建设，培育壮大就业指导、职业培训、人才推荐、劳务派遣等产业链。持续推进人才强市、技能亳州建设，加强职业技术学院和公共实训基地建设，提高劳动力素质和技能水平。围绕打造“亳州药膳”“亳州中医保健”“亳州花草茶”等特色劳务品牌，提升“亳州养生品牌孵化基地”。编制产业发展急需紧缺人才目录，定期发布需求清单。（责任单位：市人力资源社会保障局、市委人才工作局）

5.电子商务。实施电子商务服务提档升级工程。大力发展社区电商，培育平台电商、垂直电商、内容电商、直播电商等新赛道、新领域。鼓励和引导生产制造企业、传统商贸企业应用电子商务，提供在线采购、网络直销等服务模式。打造线上线下协同的中药材电子商务平台、中药材电子交易中心。支持花草茶产业线上线下融合发展。发展智慧物流，引导物流企业开展全流程全链条数字化改造。做优快递物流业，推动城市居住区和社区生活服务圈配建邮政快递服务场所和设施，积极发展农产品网络众筹、预售、定制、领养等

产销对接新方式，加强农产品视频直播、包装设计等培训辅导，加快补齐农村 5G、电网短板，完善县（区）、乡镇、村三级物流配送体系。支持青年创客空间、筑梦社区等电商集聚区争创省级示范园区。2027 年，全市网销额突破 190 亿元，推动各县区建设集快递、仓储、电商为一体的快递综合园区。

（责任单位：市商务局、市邮政管理局、市数据资源局）

6.软件信息服务。实施软件信息服务培优育强工程。加快亳州大数据（软件）产业园建设，培育发展大数据及软件服务企业。支持软件信息服务企业打造快速化、轻量化的数字化系统解决方案和产品。强化服务需求对接，聚焦在线办公、数字服务、公共安全等新场景，推广软件服务新模式，提升软件开发、设计生产、平台运维等全流程数字化服务能力。围绕智能网联汽车、先进光伏和新型储能、高端装备等重点行业，积极培育智能工厂、数字化车间。到 2027 年，省智能工厂达 13 个，数字化车间达 75 个，培育智能制造系统解决方案供应商 2 家、大数据企业 30 家。（责任单位：市数据资源局、市工业和信息化局）

7.设计检测服务。实施设计检测服务创新发展工程。大力发展战略规划、营销策划、广告服务、市场调查、信用服务等服务，积极布局创意设计服务、影视新媒体制作、动漫艺术、网络视听、数字出版、数字影视等高端业态。重点围绕市政工程、水利水电等工程设计行业，加快培育一批总集

成总承包服务提供商，引进培育一批勘察测绘、咨询服务等建筑业上游企业和投资咨询、设计、勘察、造价、监理、招标代理等专业服务机构。鼓励机构加强相关仪器设备和共性技术研发，布局“数字+检验检测+产品诊断”新业态，发展大数据、人工智能等新检测模式。鼓励制造业企业依托产品、技术和人才等专业优势，通过业务流程再造和商业模式创新，发展为专业化检验检测认证服务提供商。依托亳州市中药材进出口检测中心，提升中药材检验检测水平，深化“中药材出口共享检测模式”，更好服务现代中医药产业发展。谋划布局新能源、新材料等领域检验检测服务，促进检验检测与产业发展协同布局。（责任单位：市委宣传部、市商务局、市文化旅游体育局、市住房城乡建设局、市工业和信息化局、市发展改革委、市市场监管局、市中医药管理局、城建集团）

8.节能环保服务。实施节能环保服务提质扩面工程。推进国家碳达峰试点城市建设，加快发展碳资产管理、碳咨询、碳金融等服务，推进绿色低碳产品认证。创新节能服务模式，建设绿色低碳技术咨询服务体系，加快培育“一站式”合同能源管理、工业企业节能诊断服务、“源网储+传统工业”“源网储+大数据中心”等绿色服务业态。发展“智慧环保+环保管家”环境监管服务模式，聚焦水处理、大气治理、土壤修复和固废处理等领域，提供节能环保产品研发设计、工程咨

询、能源审计、运营维护等整体服务，开展环境污染第三方治理。完善再生资源回收利用体系，发展回收与利用服务，推动再生资源清洁化回收、规模化利用和产业化发展，重点推进汽车零部件等再制造产业发展，加快推进新能源汽车动力电池回收利用体系建设。依托低碳园区建设，加快发展绿色设计、清洁生产等先进制造技术，推动环保装备智能化、网络化转型。（责任单位：市发展改革委、市生态环境局、市工业和信息化局）

9.咨询服务。实施商务咨询服务专业提升工程。推动会计师事务所专业化、标准化、数字化、品牌化发展，培育高水平涉税专业服务机构，支持律师事务所规范化、专业化、品牌化、规模化发展。加快推进知识产权强市建设，培育一批优质知识产权服务机构，推动“互联网+知识产权”融合发展。积极引入数字化服务商、知名平台企业，为小微企业提供数字化转型解决方案和场景服务。（责任单位：市财政局、市税务局、市司法局、市市场监管局、市工业和信息化局）

10.会展服务。实施会展服务扩容提质工程。引进和培育国际国内品牌展会，提升展会、演艺、节庆等特色会展活动的品质和规模。充分发挥会展平台作用，高水平举办国际（亳州）中医药博览会等活动。支持市场主体、行业协会策划组织高端会议论坛，加大媒体、社会宣传和品牌推广。（责任

单位：市商务局、市文化旅游体育局)

11.科技服务。实施科技服务强基提质工程。大力发展成果转化、研究开发、科技中介等科技服务，到 2027 年，新增规模以上科技研发服务业企业 20 家，科技服务企业实现营业收入 20 亿元。围绕“4+6”产业集群建设，培育和引进一批工业设计、科技研发、认证认可、实验外包等服务机构。加强与长三角相关高等院校、科研院所合作，积极搭建产业技术研究院及公共研发服务平台，鼓励企业建设重点实验室、工程（技术）研究中心、工程实验室、企业技术中心等创新平台。充分发挥创新平台作用，结合现代中医药产业特点，在中药新药、制剂研发，保健食品、药膳产品开发等方面提供科技保障和智力支持。支持重大科研基础设施和大型科研仪器向社会开放，进一步提高科技资源利用效率。（责任单位：市科技局、市发展改革委、市中医药管理局）

（二）培育壮大生活性服务业

1.餐饮住宿。提升餐饮服务品质，促进“亳州药膳”产业升级，着力打造更多“亳州药膳”名菜、名师、名店、名牌。提升住宿服务水平，培育一批中高端酒店品牌和民宿品牌，支持住宿业与旅游、康养、研学等业态融合发展。实施乡村旅游精品示范工程，大力提升乡村旅游品质，有序推进农村集体经营性建设用地入市，盘活农村闲置房屋等资产，到 2027 年，培育 6 个“皖美休闲旅游乡村”，“皖美民宿”

达 30 家。（责任单位：市人力资源社会保障局、市文化旅游体育局、市农业农村局、市商务局、市自然资源和规划局）

2.家政服务。健全城乡居民家政服务体系，推动市县（区）家政服务培训基地建设，提升供给规模和服务质量，促进家政服务市场多层次、多形式发展。实施放心家政行动，深化家政服务劳务对接行动，推动家政进社区，增加家政服务供给。引导家政服务企业多渠道、多业态提供专业化的生活性服务，推进规模经营和网络化发展，创建一批家政服务特色品牌。整合、充实、升级家政服务业公共平台，健全服务网络，实现一网多能、跨区域服务，发挥平台对城乡生活性服务业的引导和支撑作用。（责任单位：市商务局、市人力资源社会保障局）

3.养老托育。大力发展银发经济，实施“健康亳州”“养生亳州”行动计划，打造具有浓郁中医药特色的健康养老服务品牌。支持社会力量兴办中医、西医、中西医结合、专科和特色康复医院，鼓励发展特色养老保健和中医养生机构。丰富养老业态，大力发展供养型、养护型、医护型养老服务机构，支持大型医养结合服务机构建设。推进社区嵌入式养老服务设施建设，到 2027 年，全市嵌入式养老服务机构（综合体）达 14 家。优化家政、养老、托育、助餐等服务设施布局。实现养老托育机构用水、用电、用气、用热按居民生活类价格执行。（责任单位：市发展改革委、市卫生健康委、

市民政局、市人力资源社会保障局、市中医药管理局)

4.文化旅游。加强非物质文化遗产保护传承，开发具有地域和民族特色的文化创意重点项目。扩大文化演出市场供给，支持文艺精品创作，促进文艺繁荣发展。指导文旅产业数字化、智能化、绿色化提升改造，支持市博物馆、文旅集团等开发数字文化产品和服务，大力推动数字演艺、数字非遗等新业态建设。坚持以文塑旅、以旅彰文，打造亳旅品牌，提升华佗百草园、曹操地下运兵道、花戏楼等核心景区。持续开展文化旅游年活动。推动智能穿戴设备、智能游览、全息呈现、多语言交互等新型体验技术深度应用。加强文旅营销推广，发展短视频、沉浸式体验等新业态，借助网红流量宣传亳州、推介亳州。2027年，文化产业规上企业达105家以上，文化旅游产业市场主体达4100家以上，文化旅游收入达394亿元，国家4A级旅游景区达11个。(责任单位：市文化旅游体育局)

5.商贸流通。积极培育线上线下互动的体验式智慧商业企业，引导商品专业市场开展“互联网+”转型升级，推动由单纯购物场所向提供购物体验和娱乐的生态型、休闲型商圈转变。完善城市商业网点，引进高端商业，培育消费热点，发展新兴业态，打造核心商圈。积极扩大汽车、家电、建材、通讯产品等重点商品消费，引进知名品牌。(责任单位：市商务局)

6.体育消费。实施“快乐健身”暖民心工程，加强社区文体中心管理使用，提升“15分钟健身圈”水平。积极办好亳州马拉松、国际健身气功博览会、全国象棋快棋锦标赛、“中国·皖美山水”龙舟赛以及亳州市球类、广场舞业余联赛等具有影响力的群众性品牌赛事活动。继续开展全民健身线上运动会等线上体育活动，丰富群众健身活动。培育专业化运营团队，引导社会力量依法依规改造旧厂房、仓库、老旧商业设施等，增加体育消费场所。（责任单位：市文化旅游体育局、市商务局）

7.民生服务。打造“世界中医药之都”，促进中医药传承创新发展，打造一批全国一流的康养服务品牌。培育壮大健康体检、咨询、管理等新型服务业态，推进“互联网+医疗健康”发展，提升健康消费服务水平。鼓励社会培训机构面向公众需求提高服务质量，推动兴趣教育、职业教育等教育服务提质增效，满足群众多元化、个性化学习需求。加快发展居住服务，支持居民开展房屋装修和局部改造，推进适老化改造，发展智能化家居一站式服务、“物业服务+生活服务”模式，开展家居、家装等特色消费促进活动，提升居住体验和社区服务水平。（责任单位：市中医药管理局、市发展改革委、市卫生健康委、市教育局、市人力资源社会保障局、市住房城乡建设局、市住房发展中心、市商务局、市民政局）

8.数字服务。提升生活服务数字化、网络化、智能化水

平，加速拓展智慧商圈、智慧街区、智慧门店等新场景，加快布局无人零售店、自提柜、云柜等新业态。推动互联网和数字技术在各类消费场景中深入应用，大力发展直播电商、短视频电商、即时零售等各类新业态。以数字服务产品创新供给拉动新需求，扩大数字消费用户群体。（责任单位：市商务局、市数据资源局）

四、重大行动

（一）集聚提档行动。加快服务业集聚发展，高水平建设一批具备较强行业影响力和竞争力的高能级生产性服务业集聚区。加强总部经济招引、培育，积极发展平台经济，不断优化产业结构。实施规上服务业壮大行动，落实“一企一策”省市联合培育计划，鼓励企业规模化、品牌化、连锁化、网络化发展，加快培育一批服务业专精特新企业。积极发展各类服务业商会、协会，鼓励建立跨地区、跨行业、跨领域的新型产业联盟。（责任单位：市发展改革委、市投资促进中心）

（二）品牌创建行动。加大老字号品牌挖掘，推动老字号品牌建设，支持优质企业参与安徽老字号认定、长三角老字号集中展示、中国品牌日等活动，加强“皖美品牌”服务业企业培育。支持企业参加大型国内外展会，扩大品牌知名度。引导企业提升品牌保护意识，加强品牌形象塑造和宣传。制定、修订服务业领域地方标准，争创国家级服务业标准化

试点项目。（责任单位：市商务局、市发展改革委、市市场监管局）

（三）两业融合行动。持续推动先进制造业和现代服务业融合，支持建设国家级“两业融合”试点，拓展“两业融合”应用场景，培育融合发展新业态新模式。加快发展服务型制造，鼓励制造业企业发展智能工厂、柔性化定制、供应链管理 etc 模式。立足产业升级和产城融合需要，引导各类开发区加快提升覆盖主导产业全生命周期的各类服务供给，打造“产业+服务”的发展生态，支撑产业高质量发展。（责任单位：市发展改革委、市工业和信息化局）

（四）科技赋能行动。促进数字经济与实体经济深度融合，深化数字产业前瞻布局。探索公共数据授权运营，规范数据市场流通、交换机制，提升数字化基础设施水平。加强数字化平台建设运用，引导传统企业采取网络零售、在线批发、网上大宗商品交易等方式拓展产销渠道。深化“互联网+政务服务”，加快建设城市生命线安全工程运行监测平台。鼓励亳州学院、亳州职业技术学院等加强服务业学科专业建设。（责任单位：市发展改革委、市数据资源局、市工业和信息化局、市城市管理局、亳州学院、亳州职业技术学院）

五、保障措施

（一）强化组织领导。成立由市政府主要负责同志任组长，分管负责同志任副组长，市直有关单位主要负责同志为

成员的亳州市服务业发展领导小组，统筹落实全市服务业发展战略部署，研究制定重大政策，及时协调解决重大问题。领导小组办公室设在市发展改革委，建立健全工作协调机制。各成员单位进一步明确职责、压实责任，牵头推动本领域服务业发展重点任务落实。各县区、园区严格落实属地责任，制定具体举措，扎实推动各项任务落地见效。

（二）强化政策支持。各单位加强协作配合，优化完善服务业支持政策，进一步提升政策竞争优势，创新机制全力做优一流产业生态。研究出台支持服务业发展政策，对服务业重点企业、项目、集聚区等予以重点支持，加强对总部经济、首发经济等重点领域龙头企业政策引流力度。引导银行机构加大对服务业企业信贷支持力度，为引进、培育各类服务业人才、扩宽企业融资渠道提供支撑。

（三）强化项目支撑。围绕服务业发展重点领域和短板，超前、精准、高效谋划一批重点项目，明确建设内容、投融资安排、要素保障等，加快推进项目前期工作。建立服务业重点项目库，建立项目定期调度、会商推进机制，帮助解决项目推进过程中的困难和问题，加快重点项目投产增效。针对服务业重大项目，依规给予用地、用能、环境容量等指标支持，优先支持服务于先进制造业的生产性服务业重大项目。

（四）强化考核引导。将招引生产性服务业项目纳入招

商引资考核，各县区、园区，各单位积极招引各类生产性服务业企业。加大对本方案提出的发展目标和主要任务实施情况的监督考核力度，实时调度政策落地、目标完成、招商进展、项目建设等情况。完善服务业重点指标监测预测机制，动态跟踪监测数据变化，及时反映重点领域行业发展情况。

附件：亳州市现代服务业高质量发展三年行动指标清单

附件

亳州市现代服务业高质量发展三年行动指标清单

序号	具体指标	2024 年	分年度目标			牵头市领导	责任单位
			2025 年	2026 年	2027 年		
1	服务业增加值（亿元）	1332	1460	1560	1660	市委常委、常务副市长	市发展改革委
2	服务业投资增速（%）	-10%	2%	5%	5%	市委常委、常务副市长	市发展改革委
3	其他营利性服务业 营业收入增速（%）	20%	15%	15%	15%	市委常委、常务副市长	市发展改革委
4	社会消费品零售总额 （亿元）	1360	1430	1500	1580	副市长薛冰	市商务局
5	行业型、专业型、区域 型工业互联网 平台（个）	2	3	4	5	市委常委、副市长钟治峰	市工业和 信息化局
6	冷库总库容（万吨）	310	380	460	500	市委常委、常务副市长	市发展改革委
7	新增 A 级物流企业 （家）	0	1	0	2	市委常委、常务副市长	市发展改革委
8	新增上市企业数（家）	0	1	0	2	市委常委、常务副市长	市财政局

序号	具体指标	2024 年	分年度目标			牵头市领导	责任单位
			2025 年	2026 年	2027 年		
9	5A 级人力资源服务机构（家）	0	0	3	3	副市长曹振萍	市人力资源社会保障局
10	人力资源服务业综合产值（亿元）	14	15	16	17	副市长曹振萍	市人力资源社会保障局
11	全市网销额（亿元）	145	160	175	190	副市长薛冰	市商务局
12	省智能工厂（个）	10	11	12	13	市委常委、副市长钟治峰	市工业和信息化局
13	省数字化车间（个）	48	57	66	75	市委常委、副市长钟治峰	市工业和信息化局
14	新增规模以上科技研发服务业企业（家）	3	5	7	8	市委常委、副市长钟治峰	市科技局
15	科技服务企业营业收入（亿元）	5	8	15	20	市委常委、副市长钟治峰	市科技局
16	“皖美休闲旅游乡村”（家）	0	2	4	6	副市长薛冰	市文化旅游体育局
17	“皖美民宿”（家）	12	18	24	30	副市长薛冰	市文化旅游体育局
18	嵌入式养老服务机构（综合体）（家）	5	9	12	14	副市长曹振萍	市民政局

序号	具体指标	2024 年	分年度目标			牵头市领导	责任单位
			2025 年	2026 年	2027 年		
19	文化产业规上企业（家）	92	96	100	105	副市长薛冰	市文化旅游体育局
20	文化旅游产业市场主体（家）	2600	3100	3600	4100	副市长薛冰	市文化旅游体育局
21	旅游总收入（亿元）	323	345	369	394	副市长薛冰	市文化旅游体育局
22	4A 级以上旅游景区（个）	9	10	10	11	副市长薛冰	市文化旅游体育局